

# JUSCIMARI PINHEIRO DE CARVALHO



## Informações Profissionais

**Cargo Efetivo:** Analista em Políticas Públicas e Gestão Governamental

**Cargo Comissionado:** Chefe da Ouvidoria

## Formação Acadêmica

**Curso:** Bacharel em Direito

**Instituição:** Universidade Católica de Brasília – UCB

**Curso:** Tecnologia em Gestão Pública

**Instituição:** Escola Superior de Gestão do GDF – ESG

**Curso:** MBA Profissional em Gestão Pública

**Instituição:** Faculdade Dom Alberto

**Curso:** Pós-Graduação em Direito Processual Civil

**Instituição:** Faculdade Integrada da Grande Fortaleza – FGF

## Cursos Realizados

- Gestão em ouvidoria – ENAP
- Defesa de Usuário e Simplificação – ENAP
- Lei de Acesso a Informações – ENAP
- Libras básico I - EGOV.
- Inteligência e governança em ouvidoria – EGOV
- Formação em Ouvidoria (1/2019) - EGOV
- Lei de Acesso à Informação para ouvidorias - EGOV
- Carta de Serviços - EGOV
- Qualidade da resposta de ouvidoria - EGOV
- Gestão do atendimento de ouvidoria – EGOV
- Assédio na Administração Pública – EGOV
- Gestão da informação e relatórios de ouvidoria - EGOV
- Planejamento Estratégico em ouvidoria – EGOV
- Dicas práticas para reuniões produtivas - EGOV
- Monitoramento de Desempenho de Ouvidoria - CGDF
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - EGOV

## Experiência Profissional

- Colaboradora na Defensoria Pública do Distrito Federal;
- Gerente de RH da Secretaria da Micro e Pequena Empresa;
- Chefe de RH na Administração de Vicente Pires;
- Membro do Grupo de Trabalho responsável por elaborar o Plano de Dados Abertos da Administração do Riacho Fundo;
- Membro do Grupo de Trabalho responsável por revisão da Carta de Serviços da Administração do Riacho Fundo;
- Chefe da ASTEC da Administração do Riacho Fundo;
- Chefe da Ouvidoria da Administração do Riacho Fundo.



Administração Regional do Riacho Fundo



61 3550-6480



juscimari.carvalho@riachofundo1.df.gov.br



Riachofundo1.df.gov.br